

1 ITA# "MY IVORY" TRAINING

Cosa devo fare per iniziare con Ivory?

V1.1.02.03.01

Scopri come formiamo i tuoi collaboratori

V1.1.02.03.02

I segreti del nostro sito web

V1.1.02.03.03

Conosci a fondo i nostri manipoli parte 1

V1.1.02.03.04

Conosci a fondo i nostri manipoli parte 2

V1.1.02.03.05

Conosci a fondo i nostri manipoli parte 3

V1.1.02.03.06

Come ha risposto Ivory sotto stress ?

V1.1.02.03.07

Quali sono i tuoi vantaggi con il QRRMA ?

V1.1.02.03.08

Come ordinare e a chi?

V1.1.02.03.09

Un pò di burocrazia

V1.1.02.03.10

CONFIDENTIAL



3 ITA# "LA RIPARAZIONE PERFETTA" TRAINING

Anteprima training tecnico "la riparazione perfetta"

V1.1.02.05.01

Il programma di gestione riparazioni

V1.1.02.05.02

L'attrezzatura base e l'investimento

V1.1.02.05.03

Da dove inizia l'iter di riparazione

V1.1.02.05.04

Il flusso fisico dei manipoli

V1.1.02.05.05

Come gestire le garanzie cosa entra o no

V1.1.02.05.06

Risparmiare tempo per il preventivo

V1.1.02.05.07

Il listino prezzi riparazioni

V1.1.02.05.08

Chiediti perchè è successo

V1.1.02.05.09

Come ordinare i ricambi e la compatibilità con altre marche

V1.1.02.05.10

Come funziona il problem solving on-line

V1.1.02.05.11

I 20 video training di riparazione

da V1.1.02.05.12 a V1.1.02.05.32

Quando non si riesce a smontare il manipolo?

V1.1.02.05.33

La relazione tecnica al cliente

V1.1.02.05.34

Il test di funzionamento

V1.1.02.05.35

L'imballo del prodotto

V1.1.02.05.36

Prima della consegna scolarizza l'agente

V1.1.02.05.37

L'effetto wow con la riparazione

V1.1.02.05.38

Cosa fare quando di fronte ad un ritorno della riparazione

V1.1.02.05.39

CONFIDENTIAL