



1 ESP# "MY IVORY" TRAINING

1. ¿Qué tengo que hacer para empezar con Ivory?

 V1.1.02.03.01

2. Descubre cómo formarnos a tus colaboradores

 V1.1.02.03.02

3. Los secretos de nuestra página web

 V1.1.02.03.03

4. Conoce nuestras piezas de mano parte 1

 V1.1.02.03.04

5. Conoce nuestras piezas de mano parte 2

 V1.1.02.03.05

6. Conoce nuestras piezas de mano parte 3

 V1.1.02.03.06

7. ¿Cómo responde Ivory en situaciones de estrés?

 V1.1.02.03.07

8. ¿Cuáles son las ventajas del QRRMA?

 V1.1.02.03.08

9. ¿Cómo hacer un pedido y a quién?

 V1.1.02.03.09

10. Un poco de burocracia

 V1.1.02.03.10

CONFIDENTIAL



3

ESP# "LA REPARACIÓN PERFECTA" TRAINING



1. Avance del training técnico "la reparación perfecta"

V1.1.02.05.01

2. Programa de gestión de reparaciones

V1.1.02.05.02

3. Herramientas principales e inversión

V1.1.02.05.03

4. ¿Cómo empieza una reparación?

V1.1.02.05.04

5. El flujo de las piezas de mano

V1.1.02.05.05

6. Cómo administrar la garantía, que incluye

V1.1.02.05.06

7. Ahorrar tiempo en la gestión de un presupuesto

V1.1.02.05.07

8. Precios de las reparaciones

V1.1.02.05.08

9. Preguntate ¿Por qué ha pasado?

V1.1.02.05.09

10. Como comprar los repuestos y su compatibilidad con otras marcas

V1.1.02.05.10

11. ¿Cómo funciona el problem solving on-line?

V1.1.02.05.11

12/32. Los 20 videos training sobre las reparaciones

da V1.1.02.05.12 a V1.1.02.05.32

33. ¿Cuándo no es posible reparar una pieza de mano?

V1.1.02.05.33

34. La relación técnica con el cliente

V1.1.02.05.34

35. Prueba de funcionamiento

V1.1.02.05.35

36. Embalaje del producto

V1.1.02.05.36

37. Antes de la entrega forma a tu agente

V1.1.02.05.37

38. El efecto wow con la reparación

V1.1.02.05.38

39. Que hacer y cuando si un producto vuelve en reparación

CONFIDENTIAL